



Velkommen som ny Fjernvarmeforbruger - Information til ejer

Aconto rater:

Vi opkræver 4 acontorater årligt. De forfalder den 1. februar, 1. april, 1. juni og den 1. oktober.

Årsopgørelsen indregnes i første rate.

Årsaflæsningen foretages ultimo december og danner grundlag for næste års acontobetaling.

Vi benytter antal BBR m² til beregning af effektbidraget. Vi opfordrer ejer til at kontrollere om arealet er i overensstemmelse med det faktiske. Se BBR arealet på BBR.dk

Tilmeld dig gerne e-Boks: Det er nemt og godt for miljøet.

- Gå ind på vores hjemmeside: bogensef.dk og vælg "Min side" og vælg eForsyning varme

- Du logger på med dit forbrugernr. og pin-kode, som du finder øverst på budgettet.

På eForsyning kan du også følge dit fjernvarmeforbrug. Vi aflæser fjernvarme-målerne månedsvis i fyringssæsonen.

Betaling af varme - Tilmeld dig gerne PBS eller eBoks

Vi opkræver acontoraterne via Nets (PBS - Betalingsservice) og eBoks.

Til og fraflytning:

Forsyningen sker i henhold til gældende vedtægter, almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, tekniske leveringsbestemmelser og takstblad, som kan ses på vores hjemmeside www.bogensef.dk

Enhver ændring i forbrugerforholdet – f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget m.v. skal meddeles direkte til værket. **Bogense Forsyningsselskab foretager selv aflæsningen ved flytning.**

Det bemærkes, at du ved ejerskiftet registreres som andelshaver i fjernvarmeværket, som det også var tilfældet med den tidligere ejer af ejendommen.

Såfremt vi ikke hører fra dig inden 5 dage, er du hermed oprettet som forbruger, i henhold til budgettet, med de rettigheder og pligter dette medfører, jf. værkets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser m.v.

Ved ombygning eller tilbygning af ejendommen - Kontakt Bogense Forsyningsselskab!

Hvis varme anlægget ombygges skal det trykprøves af Vvs-installatøren i overværelse af Bogense Forsyning.

HUSK! At det er ejers ansvar at meddele ændringer i m² hos BBR (Nordfyns Kommune).

Strøm til måleren! Hvis der slukkes for strømmen, **skal** der rettes henvendelse til forsyningsselskabet.

Kwh forbruget korrigeres, ved manglende timer.

Kontroller varmeforbruget:

Som forbruger bør du aflæse din fjernvarmemåler jævnligt. Benyt styringstabellen på eForsyning.

Persondata - Privatlivspolitik:

Som leverandør af fjernvarme og vand til vores forbrugere tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og vand, og har derfor vedtaget en privatlivspolitik der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data. Se nærmere på vores hjemmeside.

Øvrige henvisninger:

På vores hjemmeside bogensef.dk kan du finde detaljer om dit varmeforbrug.

Instans for forbrugerklager vedrørende konkrete tvister med fjernvarmeselskabet: www.energianke.dk.

Instans for klager af lovgivningsmæssig eller principiel karakter: www.forsyningstilsynet.dk

Du kan finde informationer om fjernvarme, energiforbrug, mulige energiforbedringer mm. på Energistyrelsens side: www.spareenergi.dk

For yderligere oplysning - kontakt Forsyningsselskabet på tlf. 64 81 16 10 i kontortiden man-fre kl. 9-13.